

# 招标文件领取登记表

项目	内容	备注
项目名称		
招标代理编号		
购买招标文件 单位名称		
联系人		
移动电话		
传真		
电子邮箱		
通信地址/邮编		
售卖招标文件时间		
分包情况		
文件数量		
交纳金额（元）		
购买依据	<input type="checkbox"/> 营业执照 <input type="checkbox"/> 单位介绍信 <input type="checkbox"/> 工作证 <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 授权函 <input type="checkbox"/> 邀请函 <input type="checkbox"/> 其他：	
其他补充说明		购买人签名： <div></div>

## 采购需求说明书

### “★、▲”号条款

《采购需求说明书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）则应答无效。标注“▲”号的条款为重要指标，负偏离（不满足要求）将导致技术得分的损失。

### 一、项目总体需求

供应商根据中国银行股份有限公司广州天河支行（以下简称“中行”）需要，为其员工食堂提供供餐相关服务。

#### （一）用餐人数

1. 工作日早、午、晚餐供餐人数分别约为 100 人、260 人、80 人（以上人数非固定，但一般不会超过该人数）。
2. 接待用餐具体用餐人数提前通知。

#### （二）服务地点

员工食堂：广州市天河区体育东路 140-148 号五楼自编 505、506、507 单元，面积约为 458 平方米。

送餐（如需）地址：广州市天河区体育东路 160 号 1-3 层。

#### （三）合同期

3 年。

#### （四）服务时间

1. 工作日早、午、晚餐：早餐 7:30-8:30；午餐 11:30-13:30；晚餐 17:30-19:00。中行可根据实际需要向供应商提出变更服务时间要求，供应商须予以配合。
2. 接待用餐：具体服务时间由中行根据实际情况提前通知供应商（一般提前 1 天告知）。

#### （五）费用结算

1. 每月工作日早、午、晚餐费用，由中行根据员工实际用餐消费金额与供应商统一进行结算。
2. 接待用餐费用（如有）由中行内部具体需求部门自行与供应商进行结算。

### 二、供餐内容及收费标准

供应商按以下标准及要求向中行供餐：

#### （一）早餐

1. 常规供餐品类及收费标准上限

(1) 饮品类（豆浆、牛奶、咖啡等）；

(2) 粉面类（瘦肉/肉丸汤粉面、鸡蛋炒米粉面、牛肉/猪肉肠粉、鸡蛋肠粉等）或肉粥类

(3) 包子糕点类（鲜肉包/酱肉包、烧卖、菜包/豆沙包/奶黄包、餐包、馒头、花卷、油条等）或鸡蛋类（水煮蛋、卤蛋、茶叶蛋、煎蛋）

以上餐品，堂食自助餐 6 元（固定收费）；统一送餐（1）+（2）+（3）=6 元（固定收费）。

## 2. 用餐方式

可为堂食（自助餐形式）、统一送餐（员工提前订餐，供应商分餐打包后从员工食堂统一送餐至天河支行本部）。

### （二）午餐

#### 1. 常规供餐品类及收费标准上限

(1) 主副荤菜类（主荤二款，副荤一款，自助餐形式，不限分量）；

(2) 蔬菜类（一款，自助餐形式，不限分量）；

(3) 汤水或糖水类（一款，自助餐形式，不限分量）；

(4) 主食类（米饭、面食：包括但不限于煎饼、肉包子、馒头、糕点、粉、面等）；

(5) 肉粥品类、斋面；

(6) 粉面类（含浇头肉和青菜）；

(7) 每周免费配发水果和酸奶各一次。

以上餐品，自助餐（1）+（2）+（3）+（4）=18 元（固定收费）；单点（5）为 5 元、（6）为 15 元。

## 2. 用餐方式

可为堂食、外带。

### （三）晚餐

#### 1. 常规供餐品类及收费标准上限

(1) 包子糕点类（肉类 2 元、非肉类 1 元）：鲜肉包/酱肉包、烧卖、菜包/豆沙包/奶黄包、餐包、馒头、花卷、油条等；

(2) 碟头饭、煲仔饭（15 元）：包括但不限于烧腊饭、荤素小炒饭。

(3) 粉面类（10 元）：排骨粉面、云吞粉面、烧鸭粉面、牛杂粉面、肉丸粉面等。

(4) 赠送（免费）：白饭、汤水类、加饭、加粉。

## 2. 用餐方式

可为堂食、外带、统一送餐（员工提前订餐）。

#### **（四）免费打包服务**

针对早、午、晚餐的外带、统一送餐，供应商须免费提供食品级打包盒/袋。

#### **（五）接待用餐（如需）**

##### **1. 餐单**

中行需求部门于用餐前一天 16:00 前向供应商提出接待用餐需求并与供应商确定具体餐单，确认餐品种类、数量等。如中行因特殊情况未能于用餐前一天 16:00 前提出接待用餐需求的，供应商应尽量配合满足。

##### **2. 菜单范围和限价**

由中行与供应商另行协商明确。不得将鱼翅、燕窝、鲍鱼、龙虾等高档菜肴和用野生保护动物制作的菜肴纳入菜单范围；不得提供香烟和高档酒水。

##### **3. 用餐方式**

一般为堂食，如需提供外带或统一送餐。

##### **4. 服务人员**

供应商需为接待用餐现场配备足够的服务人员。

#### **三、项目实施要求**

（一）供应商承接本项目，在中行监督和管理下经营，自负盈亏。

（二）供应商须严格执行员工食堂的相关规章制度，满足中行员工的用餐需求，不对外（中行以外）营业。

（三）未经中行同意，供应商不得再以任何方式转包或分包本项目相关服务。

（四）中行负责提供员工食堂场地给供应商使用，并负责支付租金、物业管理费；供应商须自行承担本项目涉及的水、电费、大厦管道占用费、污水净化费、仓库租用费、餐厨余处理费等。

（五）供应商承接本项目，在双方签订项目合同/协议后 10 个工作日内（且必须在项目正式实施前）向中行缴纳人民币 10 万元的履约保证金。

（六）供应商须负责员工食堂场地的全面保洁和安全生产管理，且确保员工食堂的运营和管理符合我行员工食堂卫生管理规定（附件）。

#### **四、费用结算方式**

（一）供应商须为中行员工配备饭卡（以及对应的电子账户，下同）、相关刷卡设备以及线上订餐系统（支持手机端应用），根据中行要求做好员工饭卡的开户、销户、充值、定期清零（根据采购人管理需要，按月或按季度）等操作。中行员工用餐时现场刷卡或通过对应的电子账户支付餐费（线上订餐则通过手机端应用支付）。员工饭卡的充值金额不得用于接待用

餐。

（二）每月第5个工作日内，中行与供应商双方共同对上月员工实际用餐消费情况及供应商服务情况（包括但不限于因出现食品安全卫生问题等而涉及的扣罚情形）进行核对，核对无误后，供应商于5个工作日内出具增值税普通发票；中行在收到供应商出具的合法有效的增值税普通发票20个工作日内，向供应商据实支付费用。费用已包含供应商为向采购人提供餐饮服务所需的食品原材料、人力、运输、保险、税费等所有成本。

（三）接待用餐（如有）费用按照实际发生情况，由中行需求部门与供应商单独另行结算（供应商应开具增值税普通发票）。供应商不得针对接待用餐加收招待服务费、发票税点等附加费用。

## 五、服务要求

（一）供应商须为本项目配置服务人员不少于8人，其中食堂管理人员不少于1人，厨师不少于3人（至少包含主厨1人、副厨1人、助理厨师1人），厨工不少于2人，服务员不少于2人。在合同期内，供应商如需调整配置人员的，须事前与中行协商达成一致，且不得影响本项目执行及实施效果。

（二）供应商为本项目配置的服务人员均由供应商负责招聘并依法进行劳动用工管理，服务人员的工资、社保、福利等均由供应商负责。

（三）供应商为本项目配置的服务人员上岗前必须通过当地卫生部门指定医院或防疫站的体检，取得饮食行业健康证。主厨、副厨需擅长粤菜，兼通多菜系烹饪，具备中式烹调师中级（四级）或以上证书。

（四）本项目供餐所需的厨房设备、耐用餐具及基本用具由中行提供，所需的食材原材料、调味料、清洁用品、一次性打包盒等低值易耗品由供应商自行负责并承担费用。

（五）供应商须为本项目购置食品安全责任险，确保所提供餐品的安全卫生，对餐品安全及质量负有直接责任。如因供应商原因（包括但不限于原材料质量问题、制作过程中出现问题等）引起食用人员身体不适乃至发生食物中毒等问题，中行有权单方解除合同，不予支付当次供餐相关费用，并有权没收全部履约保证金，同时有权要求供应商承担全部经济赔偿与法律责任。

（六）中行员工每次用餐后，供应商须负责回收、清洗餐具，清洁餐桌及地板等，并做好厨余垃圾的处理、厨房设备的清洁和维护。

（七）供应商须做好菜品设计，以健康、营养食材为主，确保菜品多样化（按季节更换菜式）。供应商须于每月末倒数第三个工作日前将次月早、午、晚餐及接待用餐菜单发中行审核，待中行确认后执行。如中行提出调整建议的，供应商须及时配合调整。

★（八）供应商需协助采购人办理本项目所需的食品经营许可证。

## 六、食材采购管理

（一）供应商自行负责本项目供餐所需食材、调味料等的采购、运输、仓储和加工。供应商须确保本项目所需食材、调味料等新鲜、安全、符合国家食品卫生安全标准，确保来源于正规渠道且可溯源。食材、调味料等采购情况应事前向中行报备（包括但不限于食材、调味料等的购销合同及采购清单明细、相关检验检疫证明、检测报告、供货商相关资料等），在征得中行同意后方可实施采购。

（二）在合同期内，中行有权对供应商食材、调味料等采购情况、制作及加工情况进行定期或不定期检查，供应商须无条件予以配合。如中行在检查过程中发现存在食品安全卫生等相关问题，有权要求供应商立行立改或限时整改完毕；如供应商未能按照中行要求进行整改的，中行有权单方解除合同，不予支付尚未结算费用且无需承担任何后续费用。